



die chance

POINT OF NO RETURN

2018



Greif NACH deiner Chance!



JAHRESBERICHT 2018

Die chance Agentur gemeinnützige GmbH

Tina Widmann, Constanze Hellmann
Geschäftsführerinnen

FAKTEN BIS 31. DEZEMBER 2018

Projekt chance BMVB, chance Buddy/FAIRbesserer, chanceKolleg kurz die chance

Geschäftsführung Tina Widmann, Constanze Hellmann

Team die chance kann bedarfsorientiert auf die Zusammenarbeit von mehr als 60 interkulturell geschulten mehrsprachigen Ausbildungstrainer/innen, Native Speakers, Lern-, Sprach-, Kompetenz-, Mentaltrainer/innen, andere Experten/innen für individuelle eins-zu-eins-Betreuung oder Gruppentraining zählen.

die chance Prävention und Intervention bei drohendem oder bereits vollzogenem Schul-, Lehr- und Ausbildungsabbruch sowie aufsuchende Bildungs- und Berufsorientierung für Eltern und Jugendliche mit und ohne Zuwanderungsgeschichte; Ausbildungstraining; Sprach-, Lern-, Mental-, Kompetenz- und Gewaltpräventionstraining zur Förderung der Arbeitsmarktintegration und Selbsterhaltungsfähigkeit sowie unterstützende Angebote für Schulen zur Berufsorientierung, auch abgestimmt auf anerkannte jugendliche Flüchtlinge; Ausbildung von chanceBuddy/FAIRbesserer, Jugendliche helfen Jugendlichen, Lehrlinge helfen Lehrlingen; Coaching und Vermittlung

Zusammenarbeit mit Schulen und anderen Institutionen

20 verschiedene Sprachen werden durch Native Speaker abgedeckt

222 Jugendliche waren im Verlauf des Jahres 2018 in eins-zu-eins-Betreuung als chanceKandidat/in in unserem Förderprogramm.

180 Jugendliche sind davon per 31.12.2018 in Begleitung.

3450 Jugendliche wurden durch die Generalpräventionsmaßnahmen im Jahr 2018 in Workshops und anderen Veranstaltungen erreicht.

Die chance hielt 124 Workshops für Jugendliche.

110 Jugendliche wurden als chanceBuddy/Fairbesserer ausgebildet.

120 Teilnehmer/innen im chanceKolleg

510 Eltern wurden über Ausbildungsmöglichkeiten und Berufsorientierungsmaßnahmen informiert.

54 Eltern wurden über heim-, schulbasierte Kooperationsmaßnahmen in der Erziehungspartnerschaft für einen positiven Schul- oder Ausbildungserfolg in Einzelbetreuung informiert.

73 Unternehmen arbeiten mit der chance Agentur zusammen.

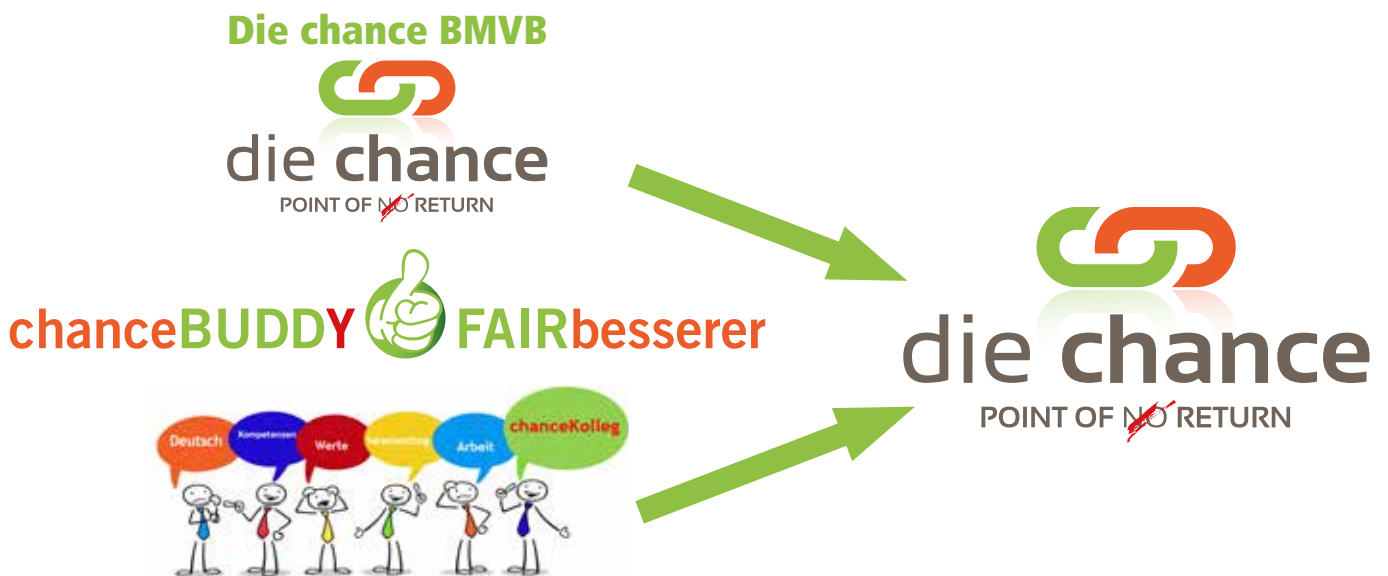
16 Elternworkshops wurden abgehalten.

Die chance ist



LEI WOL

Die chance Agentur ist eine gemeinnützige GmbH und arbeitet seit März 2014 im Bundesland Salzburg. Sie leistet einen wertvollen Beitrag zur sinkenden Jugendarbeitslosigkeit in Salzburg. Sie kann ihre Dienstleistungen kostenlos anbieten, weil sie von folgenden Fördergebern unterstützt wird:



Der zugrundeliegende Jahresbericht 2018 legt die Tätigkeiten im Projekt die chance BMVB – Berufsorientierung/Mobil/Vertiefend/Begleitend/chanceBuddy/FAIRbesserer und des chanceKollegs, kurz die chance, dar.

- ➔ Die chance arbeitet präventiv und mobil an Schulen, mit Jugendlichen und jungen Erwachsenen von zehn bis 24 Jahren, deren Eltern und in migrantischen Communities, um Schul- oder Lehrabbruch vorzubeugen
- ➔ trainiert Jugendliche mit erschwerter Ausgangssituation (NEETs – not in education, employment or training; Dropouts; ESL – early school leavers, also jene Jugendliche und junge Erwachsene, die keine Schule besuchen, keiner Arbeit nachgehen und sich nicht in beruflicher Ausbildung befinden und dies auch nicht unmittelbar anstreben, sowie jüngere Jugendliche, die schulabbruchgefährdet sind; anerkannte jugendliche Flüchtlinge, speziell auch Mädchen, um sie im Bildungsprozess zu halten, für den Arbeitsprozess fit zu machen, sie in den Arbeitsprozess zu (re) integrieren und ihre Selbsterhaltungsfähigkeit zu fördern
- ➔ fördert Schüler/innen beim Übergang zwischen Schule und Beruf
- ➔ fördert Quereinsteiger/innen im österreichischen Bildungssystem
- ➔ vernetzt und unterstützt öffentliche Institutionen, die sich für die betroffenen Jugendlichen einsetzen
- ➔ sucht aufnehmende Betriebe
- ➔ begleitet diese Betriebe mobil und nach Bedarf bis zum Lehr- bzw. Ausbildungsabschluss oder bis zu einer der Ausbildung entsprechenden festen Anstellung der chance Kandidaten/innen
- ➔ bildet in Zusammenarbeit mit Unternehmen und Schulen Jugendliche als chanceBuddy/FAIRbesserer aus, koordiniert deren Einsatz, um Peer-to-Peer-Hilfe von Jugendlichen für Jugendliche, speziell von Lehrlingen für (angehende) Lehrlinge im Bundesland Salzburg, zu fördern
- ➔ betreibt für außerordentliche Schüler/innen, nicht mehr schulpflichtige zugewanderte oder geflüchtete Jugendliche sowie weibliche Asylberechtigte das chanceKolleg zum Sprach-, Werte- und Kompetenzerwerb (bei Bedarf mit Kinderbetreuung)
- ➔ setzt sich für eine Stärkung der dualen Berufsausbildung ein

DIE CHANCE ARBEITET DABEI

- ➔ mit dem Get-Fit-Trainingsprogramm: es beinhaltet Workshops, Ausbildungs-, Berufsorientierungs-, Sprach-, Lern-, Mental-, Kompetenz-, Gewaltpräventions- und Praxistraining (bei Bedarf in 20 Sprachen)
- ➔ mit dem Get-Lift-Trainingsprogramm: Jugendliche ab dreizehn Jahren mit erschwerter Ausgangslage können in regelmäßigen wöchentlichen Kurzeinsätzen (zwei Stunden) für mindestens drei Monate in Gewerbebetrieben der jeweiligen Region praktisch tätig sein, um ihre Fähigkeiten zu checken, geregelte Abläufe und Selbstverantwortung zu trainieren. Die Einsätze in den lokalen Betrieben erfolgen auf freiwilliger Basis in der schulfreien Zeit

Unsere Leistungen im Überblick:

Berufs- und Bildungsorientierung in Schulen	Berufs- und Bildungsorientierung/ Individuelles Ausbildungstraining Jugendliche	Mobile aufsuchende Elternarbeit	Mobile aufsuchende Berufsorientierung in migrantischen Communities
IN 20 VERSCHIEDENEN SPRACHEN			
Workshops zu den Themen Fit für die Lehre, Fit für den Berufsalltag, Bewerben all inclusive, die heißen 7 der Online Bewerbung, Fit für den österreichischen Arbeitsmarkt, das Pinguin Syndrom, dein Auftritt mit Ausblick, Eltern im Berufsorientierungsprozess ihrer Kinder, Ich schüttele den Kopf und meine ja, diese Stelle bekomme ich, Ziele, nicht nur was für Streber, mit der Bewerbungsmappe punkten, Berufsfindung für Unentschlossene, Gewaltprävention macht Spass ua. Siehe www.die-chance.at	Information über die Bildungslandschaft im Bundesland Salzburg Unterstützung bei der Berufswahl Stärkenanalyse / Aiststestung Talentecheck Bewerbungstraining Bei Bedarf Aufnahme ins Get Fit oder Get Lift Programm Bei Bedarf Begleitung durch einen gleichaltrigen chanceBuddy Begleitung zum Erstkontakt mit Unternehmen Begleitung bis im Unternehmen verankert	Aufsuchende Elterngespräche bei drohendem Schul- oder Lehrabbruch Aufsuchende Bildungs- und Berufsorientierung (Information über Bildungssystem, Berufsmöglichkeiten und Weiterbildungschancen) Unterstützung bei der heimbasierten Eltern / Schulkooperation für den Ausbildungserfolg von Jugendlichen Infoveranstaltungen Elternworkshops	Bildungs- und Berufsorientierung unter Miteinbeziehung der Obmänner oder Imame in den Communities Infoveranstaltungen

SPRACHTRAINING	LERNTRAINING	MENTALTRAINING	KOMPETENZTRAINING	GEWALTPRÄVENTIONS TRAINING
Auch chanceBuddy/FAIRbesserer unterstützen mit BuddyHelping,- Counseling,- Coaching,- Learning				
Betreuungsmöglichkeiten in verschiedenen Muttersprachen: deutsch, türkisch, kurdisch, arabisch, farsi, albanisch, bosnisch, kroatisch, serbisch, englisch, polnisch, ungarisch, französisch, russisch, griechisch oder somali Berufsbezogenes Sprachtraining	Unterstützung in verschiedenen Fächern, auch in der Muttersprache, jedoch nur wenn Schul- oder Lehrabbruch droht oder dies zur Arbeitsmarktintegration nötig ist Nicht zur Verbesserung von Noten, wir sind KEIN Nachhilfeeinstitut	Förderung von Motivation, Konzentration, Selbstwert, Selbstvertrauen, Eigenverantwortung; Hilfe bei Prüfungs- und Versagensangst Unterstützung auch bei Mobbing	Einfache Kompetenzen und Softskills werden trainiert	Gewaltfreie Kommunikation King 5 Boxtraining

Get Lift theoretisches Training	Get Lift praktisches Training	Get Lift durch chanceBuddy/FAIRbesserer
Ausbildungs-, Werte-, Kompetenz- und Softskill- Training durch chance Trainer/innen	2 Stunden wöchentliches praktisches freiwilliges Training (Volontariat) in einem chance Get Lift Partnerunternehmen. Versichert über die chance Agentur bei der AUVa Bonus € 10,- / Einsatz und Fahrtkostensatz	chanceBuddy im Betrieb unterstützt als Welcome-Buddy oder durch Buddy-Helping den/die chance Get Lift-Kandidaten/in

Die chance hat auch im Berichtsjahr 2018 zahlreichen Jugendlichen den Ausbildungsabschluss bzw. Ausbildungsanschluss ermöglicht, einen Beitrag zur sinkenden Jugendarbeitslosenquote in Salzburg geleistet und die Selbstwertstärkung, Selbsterhaltungsfähigkeit und Teilhabe an der Gesellschaft für Jugendliche und junge Erwachsenen gefördert.

Unsere Ausbildungstrainer/innen arbeiteten in eins zu eins – Betreuung mit 222 Jugendlichen. Davon werden 180 zu Jahresende 2018 aktiv begleitet.

Einige dieser Jugendlichen benötigten unsere Hilfe nicht mehr länger, nahmen sie nur kurzzeitig in Anspruch und konnten nach kurzer Intervention entweder ihren Weg selbstständig fortsetzen oder mussten wegen mangelnder positiver Grundeinstellung unser Förderprogramm wieder verlassen.

Die chance 2018 in Zahlen im Überblick:

Mit Präventionsmaßnahmen erreichte Jugendliche	3450
chanceKandidatInnen 1 zu 1 Betreuung insg. 2018	222
davon in Betreuung per 31.12.2018	180
türkisch	78
Anerkannte Flüchtlinge	48
Anderer/r Migrant/in	53
Österr. Wurzeln	43
chanceKolleg (inkl. Mütter) / andere Lerngruppen	63/57
chanceBuddy/FAIRbesserer	110

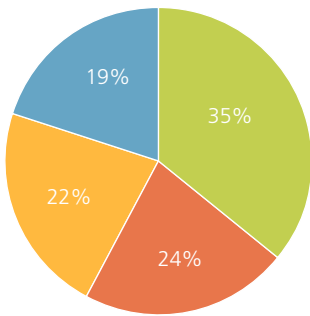
Buben	141
Mädchen	81
Klassen	141
Workshops inkl. Buddy-workshops	124
Aufsuchende Elternarbeit	53
Elternworkshops	16
Erreichte Eltern	510
Unternehmen	73
Migrantische Communities	13

Indikatoren laut Finanzplan BMEIA

Bereich 1 Teilnehmer	Anzahl
Anzahl der TeilnehmerInnen im Projekt	Soll 1550 Ist 3960
Projektteilnehmer nach Alter	
davon TeilnehmerInnen unter 18 Jahren	Soll rund 1450 Ist 3250
Anzahl der asylberechtigten bzw. subsidiärschutzberechtigten TeilnehmerInnen	Soll 120 Ist 135
Bereich 2 Aktivitäten	Anzahl
Anzahl der Veranstaltungen	Soll 25 Ist 28
Anzahl der Schulbesuche	Soll 30 Ist 110
Anzahl der Workshops	Soll 70 Ist 124

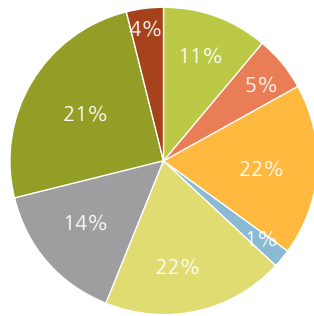
Bereich 3 Beratung	Anzahl
Anzahl der Beratungs-/Betreuungsstunden	mind. 700/5500 Ist 4837
Anzahl der beratenen KlientInnen	Soll 220 Ist 273
Bereich 6 Weitere Indikatoren	Anzahl
bitte selbst befüllen	
Anzahl der Eltern mit aufsuchender Information	Soll 300 Ist 510
Anzahl chanceBuddy/FAIRbesserer	Soll 50 Ist 70
Anzahl der am Projekt beteiligten Unternehmen	Soll 45 Ist 73
Anzahl der Eltern in aufsuchenden Einzelgesprächen	Soll 40 Ist 53
Standorte der chanceKollegs	Soll mindestens 2 Ist 6

Herkunft



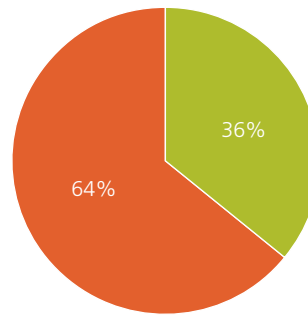
- Türkischstämmig
- andere Migranten
- anerkannte Flüchtlinge
- Österreich

Gründe für Kontaktaufnahme (Mehrfachnennungen möglich)



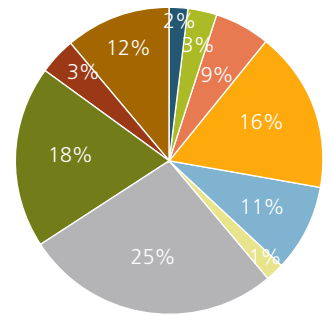
- Lehrstellensuche
- (drohender) Lehrabbruch
- benötigte Begleitung
- Probleme im Lehrbetrieb
- Sprachprobleme
- drohender Schulabbruch wegen Lernprobleme
- Unsicherheit in der Berufsorientierung
- Probleme im Elternhaus

Geschlecht



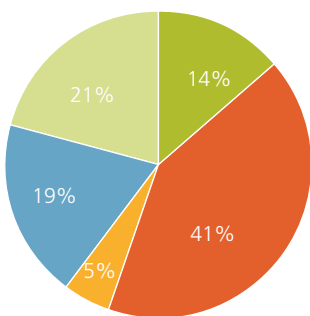
- Mädchen
- Burschen

Erfolge



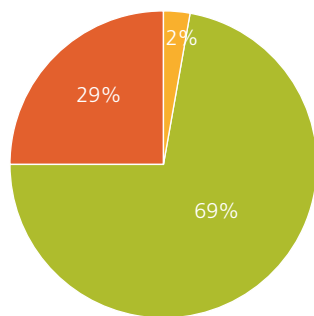
- zum Lehrabschluss begleitet
- Lehrstelle vermittelt
- in Ausbildung gebracht
- Schulabschluss geschafft
- SPF weggebracht
- Drop - out verhindert
- Jahreszeugnis positiv
- Needs eingegliedert
- ao Schüler zu o Schüler
- Hauptschulabschl. nachgeholt

Buddies nach Wunscheinsatz (Mehrfachnennungen möglich)



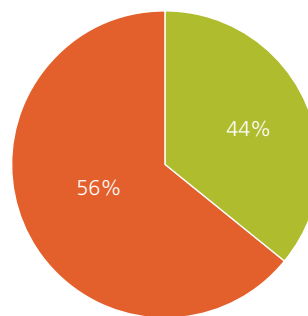
- Welcome Buddy Lehre
- Lernen
- Wertevermittlung
- Freizeit
- Rolemodel für die Lehre

Buddies nach Herkunft



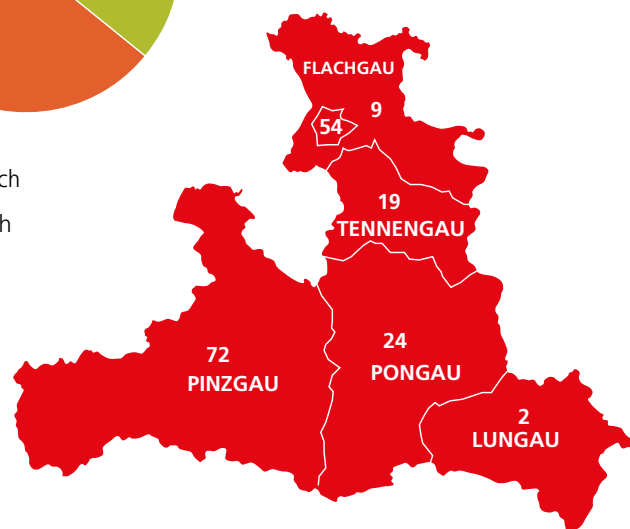
- Österreich
- mit Migrationshintergr.
- anerkannte Flüchtlinge

Buddies nach Geschlecht



- männlich
- weiblich

Jugendliche nach Wohnbezirk Stand 31.12.2018



NICHTS IST NACHHALTIGER ALS PRÄVENTION!

Gelingensfaktoren der Berufsausbildung - die chance für Bildungsabschluss und Arbeitsmarktanschluss

Die **chance** Agentur gemeinnützige GmbH unterstützt im gesamten Bundesland kostenlos Salzburger Jugendliche. Wir begleiten Jugendliche und junge Erwachsene von 10 bis 24 Jahren mit erschwelter Ausgangslage beim Bildungsabschluss und in der Vorbereitung auf den Berufseinstieg. Wir sind Experten/innen für Prävention und individuelle Lösungen in der Berufsorientierung, bei drohendem oder vollzogenem Schul- oder Lehrabbruch, bei Problemsituationen wie patriarchalische Familienstrukturen, Sprache, Mobbing, in der Gewaltprävention oder für die Selbstwertstärkung.

Schule trifft Wirtschaft

Als Erasmusprojektpartner für Österreich konnten wir in einer Online Umfrage mit 800 Lehrlingsauszubildenden Unternehmen die wichtigsten Gelingensfaktoren für die Berufsausbildung herausfiltern. Unser **chance** Get Fit Programm baut auf diesen Ergebnissen auf, wir setzen vor allem auf folgende Gelingensfaktoren:

Gelingensfaktor Bewerbungsknigge

Über 50% der Personalchefs/innen achten beim Bewerbungsgespräch am meisten auf Körperhaltung und Softskills. Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance, eine Top Vorbereitung ist das A und O, nicht nur im normalen Leben, sondern auch im virtuellen. Personalverantwortliche interessieren sich für Internetauftritte ihrer Bewerber/innen. Chance-Training in Schulen macht Jugendliche auf allen Ebenen bewerbungsfähig.

Gelingensfaktor Sprache

Für unsere Native Speakers kein Problem! Die Sprache ist für Jugendliche mit anderer Erstsprache als Deutsch Grundvoraussetzung für die Selbsterhaltungsfähigkeit. Bei Bedarf können wir in 20 Sprachen übersetzen und auch Eltern ohne Zeitverlust in der Muttersprache erreichen, um die in Österreich geltenden Werte für einen gelungenen Bildungsabschluss und Arbeitsmarktanschluss zu vermitteln.

Gelingensfaktor Kopf-frei-Interventionsprogramm und gewaltfreie Kommunikation

80% der chance-KandidatInnen benötigen mentale Hilfe wegen (Cyber)-Mobbing, zur Selbstwertstärkung, Bewältigung von Angst, Stress, Aggression uvm. Große Erfolge erzielen wir dabei mit unserem Kopf-frei-Interventionsprogramm, das von unseren Mentaltrainer/innen mit modernsten Methoden im Einzeltraining oder in Workshops angewandt wird, auch um fehlende Lernstrukturen zu festigen und Motivation und Eigeninitiative für Schule und Lehre zu fördern. Unsere Workshops zur gewaltfreien Kommunikation sind ein wichtiger Beitrag zur Verbesserung des Klassen- und Schulklimas.

Gelingensfaktor Elternarbeit

Es ist wissenschaftlich erwiesen, dass der Bildungserfolg von Jugendlichen wesentlich stärker vom familiären Hintergrund abhängt als von der Schule. Mobile aufsuchende Elternarbeit, wenn nötig in der Muttersprache, birgt daher großes Erfolgspotential. Eltern werden speziell von Jugendlichen der Zielgruppe als wichtige Berufsorientierungshelfer/innen gesehen, sind jedoch oft – auch aufgrund geringer Deutschkenntnisse – über unsere Ausbildungsmöglichkeiten mangelhaft informiert. Andere haben aus eigenen negativen Erfahrungen eine negative Sicht der Dinge. Daher setzt die chance Agentur auf enge Zusammenarbeit mit den Schulen und Information für die Eltern durch interkulturell kompetente Ausbildungstrainer/innen und Native Speakers sowie den Berufsorientierungspass (bOp). Diese Information kann aufsuchend in Einzelgesprächen und im Zuge von Elternabenden und Elternworkshops an Schulen oder in migrantischen Communities stattfinden. In den Präventionsgesprächen erfahren die Eltern auch, wie sie heimbasiert ihre Kinder bestmöglich im Schul- oder Lehralltag unterstützen können.

Gelingensfaktor chanceBuddies

Unterstützung, Beratung, Lernhilfe von Jugendlichen für Jugendliche! Wir bilden engagierte Schüler/innen und Lehrlinge zu chance-Buddies aus und begleiten deren Einsatz in Schule, Unternehmen und Freizeit. „Jugendliche sprechen dieselbe Sprache, auch wenn sie nicht die gleiche Sprache verstehen!“

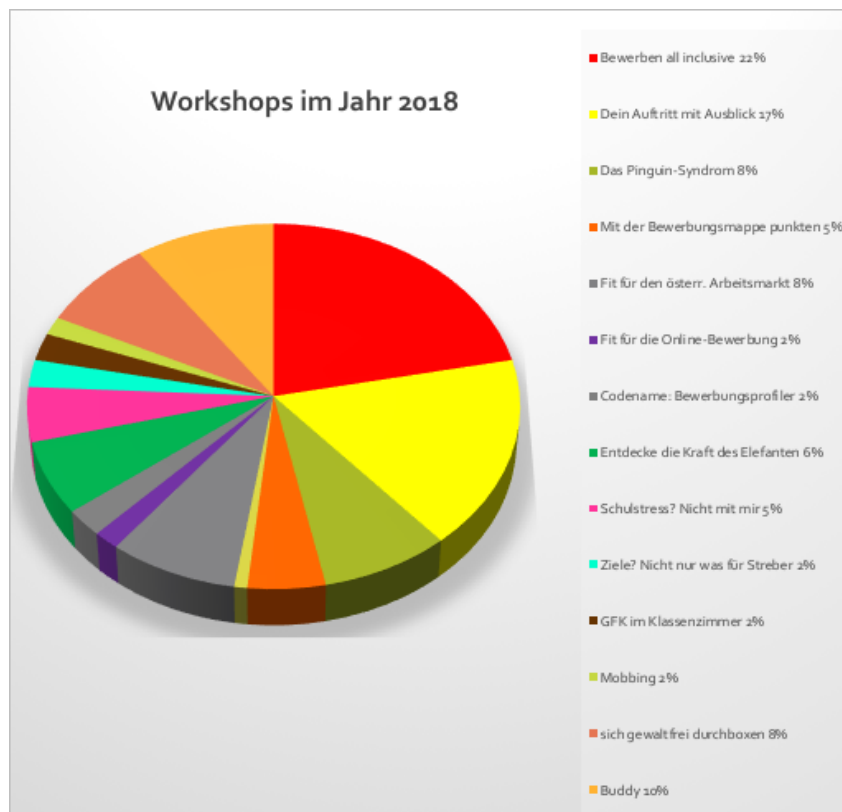
Dr. Tina Widmann, Constanze Hellmann, MA, Geschäftsführerinnen der chance Agentur gemeinnützige GmbH

Mit unserem mobilen chanceBüro, gesponsert von Mercedes Benz Österreich und dem Verein Rollende Herzen, leistet die chance aufsuchende mobile Betreuung der Jugendlichen und deren Eltern, was gerade im außerstädtischen Raum von großem Nutzen und Vorteil ist.



Das Ziel unserer Ausbildungs-, Lern-, Sprach-, Kompetenz und Mentaltrainer/innen ist es, ihre anvertrauten chanceKandidaten/innen schul- und ausbildungsfähig zu machen. Die individuell abgestimmten, aufeinander aufbauenden und ineinander greifenden Trainingseinheiten vermindern die Gefahr, durch persönliche Umstände die Bildungskarriere nicht fortsetzen zu können bzw. Schul- oder Lehrabbruch gefährdet zu sein. Ziel dabei ist es, nachhaltig positiven Einfluss auf die Bildungskarrieren unserer chanceKandidaten/innen zu nehmen, die Jugendarbeitslosenzahlen zu senken sowie die Selbsterhaltungsfähigkeit der Jugendlichen und die Teilhabe an der Gesellschaft zu fördern.





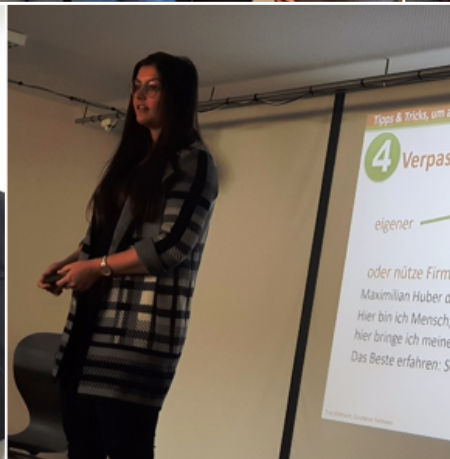
General- und Spezialprävention ist der Schlüssel zur gelungenen Arbeitsmarktintegration!

Unsere Workshops erfreuen sich von Jahr zu Jahr immer größerer Beliebtheit. Die nachhaltig positive Wirkung auf die Schüler/innen wird von vielen Pädagogen/innen hervorgehoben.

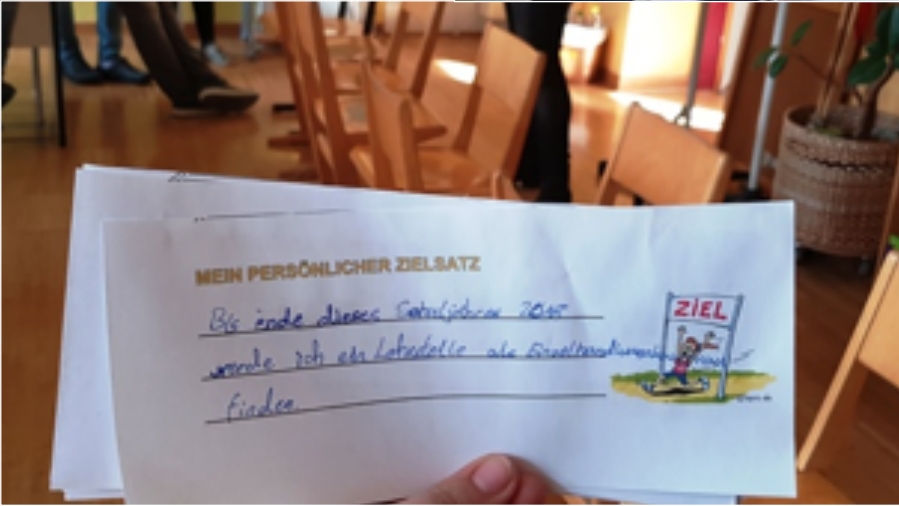
Die beliebtesten Get Fit Workshops „Bewerber all inclusive“, „das Pinguin Syndrom“ und „Dein Auftritt mit Ausblick“ waren 2018 so stark gebucht wie nie zuvor. Daran kann man erkennen, wie groß der Bedarf an unterstützenden, effizienten Maßnahmen im Berufsorientierungsprozess, ganz speziell auch für zugewanderte Jugendliche und deren Eltern ist.

Gewaltprävention durch Gewaltfreie Kommunikation und Boxtraining mit Boxchampion Conny König, wirksame Maßnahmen gegen Mobbing und Versagensangst, Zielarbeit und Hilfe bei der Selbstwertstärkung und beim effektiveren Lernen sind Themen unserer Get Strong Workshops, die ebenso sehr gefragt sind.

Mit unseren Native Speakers konnten wir Workshops anbieten, die den Bedürfnissen im Berufsorientierungsprozess in den Starterklassen mit neu angekommenen Jugendlichen mit unterschiedlichsten Muttersprachen gerecht werden. Der Berufsorientierungsprozess wird dadurch erheblich unterstützt und verkürzt.





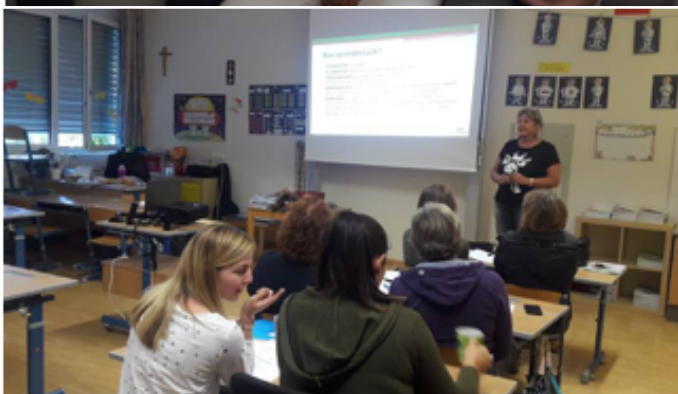




Das Potential des Einflusses von Eltern auf den Schul- und Lebenserfolg der Kinder wird unterschätzt. Vereinfacht kann das Ergebnis vieler Studien so ausgedrückt werden: Der Bildungserfolg junger Menschen hängt doppelt so stark von Faktoren der Familie ab wie von Einflüssen der Schule und des Unterrichts. Dabei kommt der heimbasierten Kooperation mit der Schule oder dem Lehrbetrieb große Bedeutung zu, aber auch dem Wissen über kultursensible Kommunikation und Werte des Aufnahmelandes speziell bei zugewanderten Eltern, der realen Einschätzung der Fähigkeiten des eigenen Kindes, der Kenntnis unseres Ausbildungssystems, des Arbeitsethos sowie der benötigten Softskills der Jugendlichen, um in Schule und am Arbeitsmarkt zu punkten.

Die Workshops für Eltern werden in den migrantischen Communities, von Integrationsplattformen und Schulen gern angenommen.

Elternarbeit kann gelingen, wenn sie auch in der Muttersprache durchgeführt wird, weil sonst gerade Fachausdrücke, speziell in der Berufsorientierung, aber auch die Informationen über den österreichischen Bildungsweg nicht verstanden werden.





Unsere mehrsprachigen Ausbildungstrainer/innen sind das ganze Jahr über unterwegs in migrantischen Communities, um Eltern und Jugendliche über die Ausbildungsmöglichkeiten, bei uns geltende Werte, den Spracherwerb, den bei uns gültigen Arbeitsethos, die Wichtigkeit der Zusammenarbeit mit der Schule und ganz besonders über die Möglichkeiten und vor allem die Notwendigkeit der Unterstützung durch die Eltern, also über heim- und schulbasierte Elternarbeit auf dem Weg zu einem gelungenen Bildungsabschluss bis hin zur Arbeitsmarktintegration der Kinder zu informieren.



In der Peer-to-Peer-Hilfe setzen sich speziell ausgebildete chanceBuddy/FAIRbesserer ehrenamtlich für Schüler/innen und Lehrlinge ein. Das Projekt chanceBuddy/FAIRbesserer wurde 2017 mit dem Intercultural Achievement Award ausgezeichnet. Die Erfahrungen der chance Agentur beruhen auf einer wissenschaftlichen Arbeit von Hellmann (2015) zu diesem Thema. Im Schuljahr 2013/14 fand eine Vollerhebung (alle 255 Schüler/innen) der Landesberufsschule Zell am See mittels standardisierten Fragebogens statt. Die Ergebnisse – fast 40% der Jugendlichen hatten Probleme in ihrer vergangenen Schulzeit und ca. 35% wollten die Schule schon einmal abbrechen – zeigen die Relevanz der Unterstützung von Jugendlichen für eine erfolgreiche Arbeitsmarktintegration.

Nach Hellmann (ebd., S. 47–49) werden als Ansprechpersonen in der Schul- bzw. Ausbildungszeit primär Gleichaltrige bevorzugt. Der Großteil der Jugendlichen begrüßt ein Buddy-System und möchte sich selbst als Buddy für andere Jugendliche zur Verfügung stellen. Dies bestätigt die Theorie der Peer-Education, dass unter Jugendlichen eine größere Vertrauensbasis und somit ein besserer Zugang zur jugendspezifischen Problematik herrschen. Ziel ist es, in vielen Schulen und aus allen Berufssparten in Polytechnischen Schulen, Landesberufsschulen und Ausbildungsbetrieben im Bundesland Salzburg Buddies zu finden. Sie sind Meister ihres Alters, können als Rolemodels für die Lehre und als Ansprechpersonen bei diversen Fragen/Problemen und fachlichen Angelegenheiten, als Lern- und Sprachunterstützer/innen, als Konfliktlotsen/innen sowie als Vertrauenspersonen und Welcome-Buddies fungieren und fördernd in der Lehrlings-Rekrutierung und in der Weitergabe von Erfahrungen und Tipps tätig sein.

Aus der Umfrage geht hervor, dass rund 65% der befragten Unternehmen Interesse an Buddies als Unterstützer/innen haben und auch bereit dazu wären, diese in ihrem Betrieb ausbilden zu lassen.

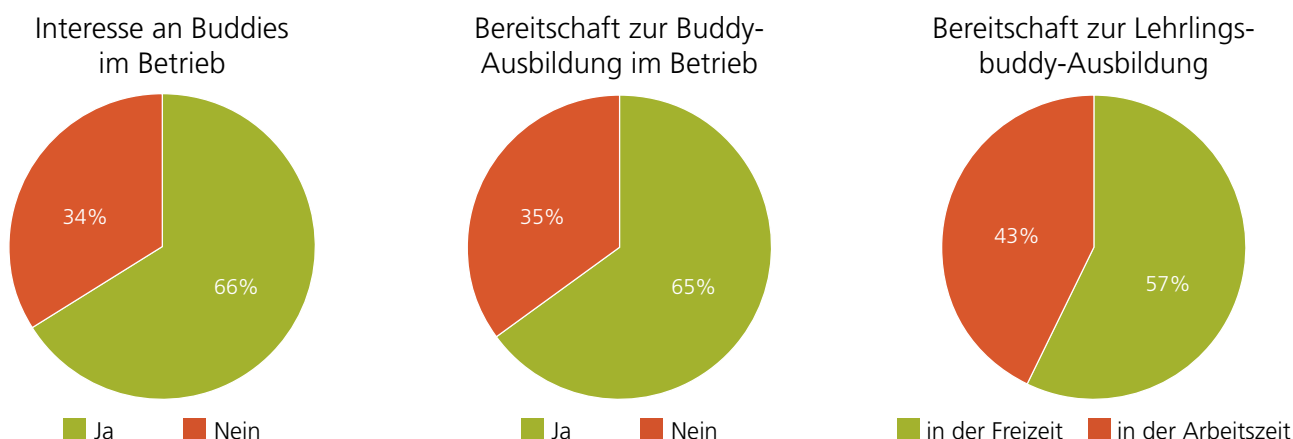


Abbildung: Bereitschaft zur Buddyausbildung

Die Tatsache, dass 43% sogar die Arbeitszeit für eine Lehrlingsbuddy-Ausbildung zur Verfügung stellen würden, macht **chanceBUDDY FAIRbesserer** einmal mehr zu einem Gelingensfaktor in der Berufsausbildung.

Die Inhalte der Workshops sind sehr praxisbezogen:

MODUL 1



MODUL 2



MODUL 3



MODUL 4



MODUL 5



KOMMUNIKATION & CO

WAHRNEHMUNG



VERBALE & NONVERBALE
KOMMUNIKATION



KOMMUNIKATIONSTECHNIKEN

4-OHREN-MODELL

GEWALTFREIE KOMMUNIKATION

AKTIVES ZUHÖREN



FEEDBACK (Ich-Botschaften)

KONFLIKTLÖSUNGSSTRATEGIEN

LÖSUNGSORIENTIERTES HANDELN

EINSTIEGSHILFEN



FALLÜBUNGEN

FRAGETECHNIKEN

VORBILD SEIN - CHANCEN FAIRBESSERN

KULTUR & WERTE
(INTERKULTURELLE
KOMPETENZ)



GEWALTFREIE KOMMUNIKATION

ERWEITERUNGSWORKSHOP



VERTIEFUNG
GEWALTFREIE
KOMMUNIKATION



Die chance Agentur ist Lehrgangsträger gemäß § 8 Abs. 1 Z. 3 lit. c ASVG. Nach abgeschlossener Ausbildung erhalten die chanceBuddies ein Zertifikat, das sie auch in ihrem Lebenslauf aufnehmen können sowie ein T-Shirt, ein Tagebuch und als Benefit diverse Gutscheine sowie Aufwandsersatz.

Selbstverständlich werden die Buddies während ihrer Arbeit mit den Mentees von unseren Trainern/innen ge-coacht und erhalten Supervision.



ChanceKolleg Uttendorf, Zell am See, Saalfelden, Taxenbach, Bruck, Mittersill

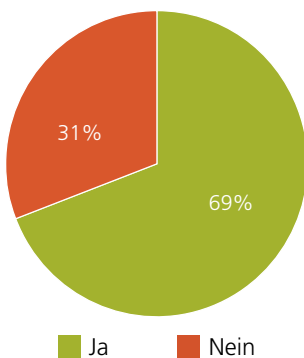
Im *chance*Kolleg konnten 120 außerordentliche Schüler und SchülerInnen sowie Lehrlinge und Mütter zusätzliches Training in Deutsch, aber auch in den für den Berufseinstieg notwendigen Softskills und berufsbezogenen Fachausdrücken erhalten. Um die nachhaltige Weiterentwicklung der Qualität zu sichern, wurde für die Jugendlichen ein Kompetenzkatalog erstellt, der vom einfachen Führen von Telefongesprächen bis hin zum sorgsamem Umgang mit den neuen Medien reicht.

Im *chance*Kolleg in Zell am See und Uttendorf wurden auch Mütter betreut, um ihnen durch Deutschkenntnisse und allgemeine Kompetenzen Teilhabe an der Gesellschaft zu ermöglichen.

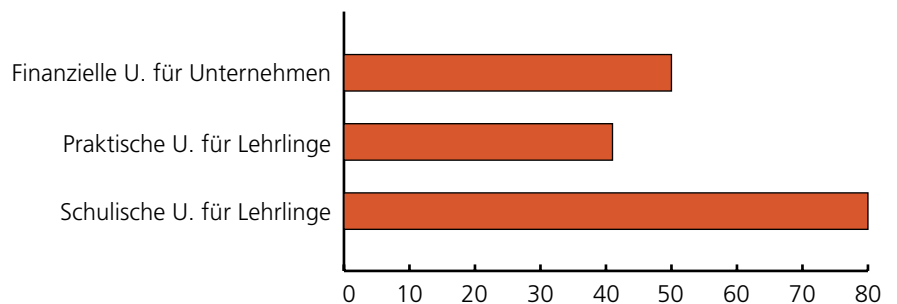


Unsere präventiven den Berufsorientierungsprozess vertiefenden und begleitenden Workshops werden nicht nur stark nachgefragt, sondern auch bestens bewertet. Besonders erfreut waren wir über die Ergebnisse der Online-Umfrage, die wir von Oktober bis November mit 800 Unternehmen durchgeführt haben. Die Ergebnisse bestätigen eindrücklich die Grundpfeiler unserer Arbeit: Generalprävention in der Berufsorientierung früh genug beginnen mit optimaler Vorbereitung auf den Übergang Schule/Arbeitswelt mit dem Focus auf Softskills, Career Management Skills und digitale Kompetenzen sowie zur Vermeidung von Schul- und Lehrabbruch, Einzelarbeit bei Lern- oder Sprachschwierigkeiten, Elternarbeit, Einsatz von Buddies und mentale Stärkung durch das Kopf-frei-Interventionsprogramm.

Interesse am Kopf-frei-Interventionsprogramm



Benötigte Unterstützung, um Schulabbrecher/Innen eine Ausbildung zu ermöglichen



Aus unserer Online-Umfrage haben sich folgende grundlegende Handlungsempfehlungen herauskristallisiert, die wir in unserem Buch „Herz-Hirn-HAND begabt“ 2019 vertiefend vorstellen.

Die chance Agentur hat sich zu einem anerkannten Partner der pädagogischen Hochschule Salzburg entwickelt. Wir sind auch Mitglied der PlanungsARGE Berufsorientierung, waren Mitwirkende am Tag der Bildung 2018, sind in der Vorbereitung des Bildungstages 2019 involviert, halten Vorträge über unsere Arbeit mit dem Fokus Berufsorientierung für zugewanderte Eltern, kultursensible Kommunikation und Erziehungspartnerschaft Eltern/Schule und heimbasierte Eltern/Schulkooperation sowie zur gewaltfreien Kommunikation. Diese Zusammenarbeit wurde 2018 mit dem Lehrgang der Schülerberater/innen erweitert, so dass die chance als fixer Bestandteil im Berufsorientierungsprogramm der Pädagogischen Hochschule Salzburg zu finden ist.



Unser Team besteht aus interkulturell geschulten mehrsprachigen Ausbildungstrainer/innen, Sprachtrainer/innen und Lerntrainer/innen sowie aus Experten/innen aus den Bereichen Mentaltraining, Psychologie, Kommunikationswissenschaften, Erziehungswissenschaften, Soziologie, Sportwissenschaften, Rechtswissenschaften und Gewaltprävention.

Alle Teammitglieder arbeiten auf Honorarbasis.



Die chance kooperiert sehr erfolgreich mit Schulen, Berufsinformationsmessen des Handels und der Wirtschaft (BOBI; BIM u ä), mit migrantischen Communities, Integrationsplattformen in den Gemeinden, dem ÖIF, den Sozialpartnern, Serviceclubs, verschiedenen Institutionen wie „Rettet das Kind“, Jugendcoaching, dem Jugendamt und Unternehmen.

Wir konnten unser Wissen in der PlanungsARGE Berufsorientierung der päd. Hochschule sowie als Erasmusprojektpartner „Gelingensfaktoren für die Berufsausbildung“ einbringen.



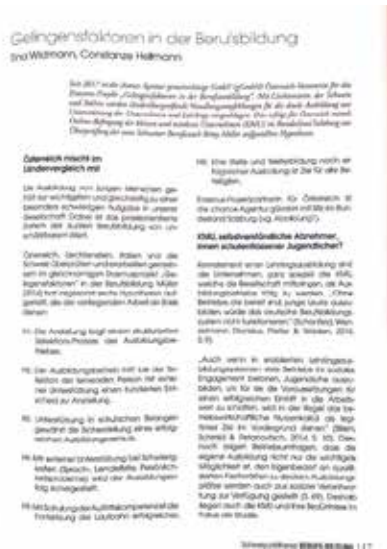


bop – der Berufsorientierungspass

bop – das Pädagogen/innenheft

Bewerbungstrainer4you

Buddyskript, Buddytagebuch, Zertifikat, Workshopunterlagen, Infolder



Die chance Agentur gemeinnützige GmbH ist Österreich-Partner für das Erasmus-Projekt „Gelingensfaktoren in der Berufsbildung“. Im Austausch mit Liechtenstein, der Schweiz und Italien konnten wir wichtige neue Erkenntnisse für die Berufsbildung und die Lehre im deutschsprachigen Raum sammeln, wissenschaftlich aufbereiten und werden diese 2019 in einem Buch präsentieren. Wir entwickeln daraus einen modernen Schülerberater in der Jugendsprache, der die Erfordernisse des österreichischen Arbeitsethos widerspiegelt und die Lücke zwischen Schule und Wirtschaft schließt sowie einen Elternberater, der Eltern mit der heimbasierten Elternunterstützung vertraut macht.



ANSPRECHPARTNER



DR. TINA WIDMANN

tina.widmann@gmail.com
0664/8565777



Geschäftsführerinnen
die chance Agentur gemeinnützige GmbH:



CONSTANZE HELLMANN, MA

stanzi.hellmann@gmail.com
0664/1683014

WIRTSCHAFTSPRÜFER

Wirtschaftsprüfer für die chance Agentur gemeinnützige GmbH:

Witisa Wirtschaftstreuhand
Maria-Theresien-Straße 7/I, 6020 Innsbruck
Tel: 0512/58 18 55
Fax: 0512/58 18 55 55
Email: kanzlei@witisa.at

FINANZEN

2018	Öffentliche Mittel	Nicht öffentliche Mittel	
Bund 1./2. Rate	107.695		
Land	75.000		
Otto Wittschier Stiftung		2.500	
Thoolen Foundation		57.500	
Einnahmen			242.695
Ausgaben			291.007,73

Ausständig Restrate Bund nach Prüfung 46.155,-

Unser Dank gilt unseren Fördergebern: dem BMEIA, Bundesministerium für Europa, Integration und Außenangelegenheiten, dem Land Salzburg, Bildungsreferat, der Thoolenfoundation Schweiz und der Otto Wittschier Privatstiftung, insbesondere für die Möglichkeit die Fördermittel dort einzusetzen, wo sie am dringendsten, bedarfsorientiert gebraucht werden. Wir danken für die gute Zusammenarbeit und das wertschätzende Miteinander.

Durch diese Förderungen ist es uns möglich, in die Prävention zu investieren und dadurch vielen Jugendlichen eine Perspektive für ihre berufliche Zukunft zu bieten.

Die chance Agentur bedankt sich auch herzlichst bei den Unternehmen, die uns auf unterschiedlichste Weise, sei es durch zur Verfügungsstellung von Schnupperlehren- oder Praktikumsplätzen, von Lehrstellen oder Ausbildungsplätzen, durch Unterstützung unserer Veranstaltungen mit Lehrlingen, durch Kooperation mit chanceBuddy/FAIRbesserer oder durch Spenden unterstützen:

Intersport Bründl, Firma Dachbau, Autohaus Stotter, Orthopädiefachwerkstatt Nindl, Firma Fahnergärtner, Tischlerei Bacher, Pfifferlingsplatzerl, Intersport Dinic, Musikhaus Lenz, Werkstatt Islami, Firma Atomic, Holz Weiss, Schirmbau Meissl, Reitshamerhof, Steinlechner, Gemeinde Schwarzach, BMW Frey, BMW Kaufmann, Casa Ramona, Betonwerk Rieder, Schmitt AG, Billa Tamsweg, Reifen Plankenauer, Intersport Pintar, Post Ag, Verbund, Salzburg AG, Schlosserei Steinhofer, Firma Untha, Elektro Exenberger, Kupferkessel, Stadtamt Hallein, Norma, Spar Ag, Fussl, Intersport Frühstückl, Schiedermeier Haustechnik, Gemeinde Taxenbach, Firma Ruwido, E-Technik Pabinger, Interspar Europark, Gärtnerei Schwaighofer, Gärtnerei Riegler, Saalbacher Hof, Tourismus Verband Zell am See/Kaprun, Firma Hagleitner, Spar Kaprun, Pinzgau Milch, Bürozentrum Zech, Uniqa Versicherung, Pinzweb, Armins Malerei, MC Donalds, 4coloursolution, Icosense, Firma Ölz, PC Tiger, Malerei Bernd Obex, Toyota Frey, Firma Grass, Waldhof Fuschl, City Style by IKA, Hartlbau, Schloss Kammer, Autohaus Rexeisen, Red Bull, Hotel Edelweiß, Glas Schnabl, Firmen Istikbal, Firma Aylux, Zoo Hellbrunn, Grandhotel Zell am See, Zell Metall, ÖBB Zell am See



die chance

POINT OF ~~NO~~ RETURN



 **EUROPA
INTEGRATION
ÄUSSERES**
BUNDESMINISTERIUM
REPUBLIK ÖSTERREICH



**LAND
SALZBURG**

 **Thoolen
Foundation
Vaduz**

**Otto Wittschier
STIFTUNG**